



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

# Province & Comuni - Le Province e il sistema di servizi a supporto dei Comuni



Roma, 13 aprile 2022

# Agenda



## **Apertura lavori**

Piero Antonelli, Direttore Generale UPI

## **Aggiornamento sullo stato di avanzamento del progetto**

Laura Lentini, Coordinatore tecnico progetto

## **Presentazione dei risultati dei Focus Group**

Gaetano Scognamiglio, Presidente PROMO PA

Ioletta Pannocchia, Amministratore e Direttore generale PROMOPA

## **Best Practices & Modelli organizzativi**

### Servizio Associato Politiche europee

Provincia di Brescia: Maria Concetta Giardina, Segretario Generale

Aretès: Giovanni Bursi

### Stazione Unica Appaltante

Provincia di Treviso: Massimiliano Lorenzon, Responsabile Amm.vo Area Tecnica e  
Raffaella Diana, Funzionario Stazione Unica Appaltante

Venicecom Group: Alessandra Caneva

### Servizio Innovazione

Provincia di Pesaro e Urbino: Ing. Roberto Cordella, responsabile del CSTPU provinciale.

Net4Partners: Sonia Massobrio

## **Questions & Answers**

# IL PROGETTO PROVINCE & COMUNI

## PON “Governance e capacità istituzionale” 2014 - 2020 FESR- FSE

**Asse 3 - Obiettivo Specifico 3.1** Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle pubbliche amministrazioni

**Azione 3.1.5** Interventi mirati di accompagnamento del processo di riforma degli enti locali

- ▶ Costo del progetto. € **4.555.500,00**
- ▶ Inizio attività: **20 maggio 2020**
- ▶ Fine attività: **30 settembre 2023**
- ▶ Beneficiario: **Unione Province d'Italia**
- ▶ Enti coinvolti: **76 Province delle Regioni a Statuto ordinario**

Primo esempio a livello nazionale di progetto unitario e sostenibile per il rilancio del ruolo degli enti di area vasta a supporto dei Comuni

# Province & Comuni - Ambiti di intervento

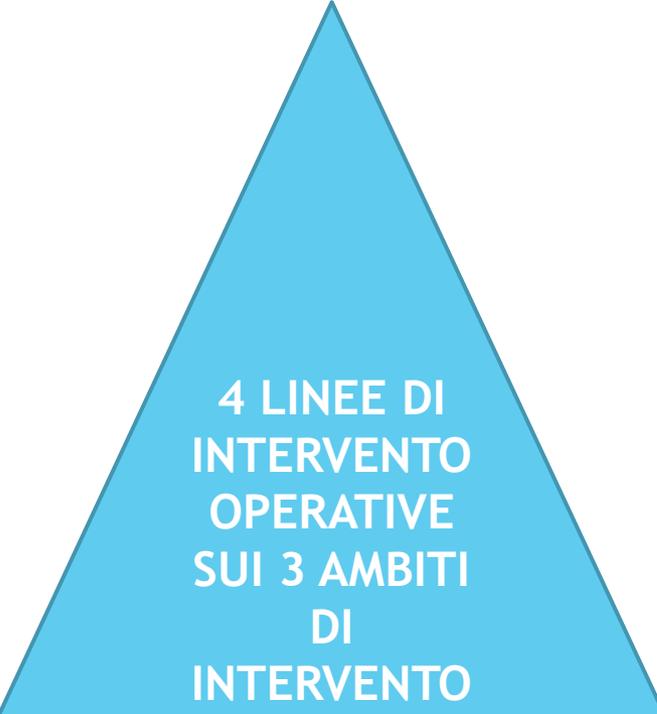
3 pilastri interconnessi del nuovo Sistema di servizi di supporto ai Comuni

**Stazione  
Unica  
Appaltante  
(SUA)**

**Servizio  
Associato  
Politiche  
Europee  
(SAPE)**

**Servizi di  
innovazione,  
raccolta ed  
elaborazione  
dati (SIT)**

# Province & Comuni - Linee di azione



4 LINEE DI  
INTERVENTO  
OPERATIVE  
SUI 3 AMBITI  
DI  
INTERVENTO

- ▶ L.1 Sviluppo di Modelli di servizi ai comuni
- ▶ L2 Formazione e capacity building
- ▶ L3 Strumenti informatici a supporto
- ▶ L 4 Networking e trasferimento dei modelli

## 3 LINEE DI AZIONE TRASVERSALI

- **GESTIONE**
- **COMUNICAZIONE**
- **MONITORAGGIO & VALUTAZIONE**

Progettazione e rilascio dei modelli di servizi ai Comuni

Realizzazione della piattaforma collaborativa informatica e degli strumenti informatici a supporto

Erogazione delle attività di formazione, capacity building, networking e trasferimento dei modelli a tutte le Province aderenti al progetto

# Provinces & Comuni - Attività di progetto

ATa - Direzione e Coordinamento
ATb - Comunicazione / Disseminazione
ATc - Monitoraggio e Valutazione
A1 - Analisi desk e mappatura delle esperienze delle Province sui 3 ambiti di intervento (SUA, SAPE e Servizi di Innovazione)
A2 - Focus Group/Tavoli locali di confronto
A3 - Formalizzazione Protocolli di intesa UPI-Province ed elaborazione moduli standardizzati
<b>A4 - Definizione ed elaborazione dei modelli di Stazione Unica Appaltante, Servizio Associato Politiche europee, Servizi di Innovazione.</b>
<b>A5 - Analisi dei fabbisogni formativi</b>
<b>A6 - Elaborazione moduli formativi</b>
<b>A7 - Realizzazione dei percorsi formativi.</b>
<b>A8 - Progettazione della piattaforma collaborativa</b>
<b>A9 - Implementazione della piattaforma, animazione e aggiornamento.</b>
<b>A10 - Trasferimento/adeguamento piattaforma tecnologica nazionale da parte di ciascuna Provincia</b>
<b>A11 - Formazione sull'utilizzo della Piattaforma.</b>
A12 - Creazione reti tematiche nazionali sui 3 servizi
A13 - Supporto all'adozione di Piani di Riassetto Organizzativo da parte delle Province

# Province & Comuni - Fasi di progetto

## Ricerca e analisi

- Questionari di rilevazione e Interviste
- Tavoli locali di confronto
- Documenti di ricerca

## Modellizzazione

- Modello SUA di Area Vasta
- Modello di Servizio Europa Associato
- Modello organizzativo per lo sviluppo di Centri di Competenza sulla Digitalizzazione
- Modello di Agenda Digitale Integrata per gli enti locali

## Formazione

- Piani di formazione
- Percorsi formativi

## Piattaforme e Community

- Piattaforma informatica documentale
- Community SUA
- Community Servizi Europa
- Community Agenda Digitale Integrata

## Piani di riassetto

- Banca dati dei Piani di riassetto

# Province & Comuni - 1° STEP

## LA MAPPATURA

**Obiettivi:** acquisire informazioni e dati sullo stato di avanzamento dei servizi offerti dalle Province ai comuni del proprio territorio nei tre (3) ambiti di intervento individuati: - i servizi di stazione unica appaltante; - i servizi per l'innovazione (di tipo informativo, informatico e statistico); - il servizio Europa

**Risultati raggiunti:** Questionari di rilevazione, Interviste in profondità, report finale di ricerca

Il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Perugia ha analizzato il contesto di riferimento e individuato, sulla base di un set di indicatori quali-quantitativi, le migliori pratiche provinciali per ciascuno dei pilastri.



Individuazione delle migliori pratiche e delle Province capofila nei 3 settori: Treviso, Pesaro e Urbino, Brescia

**Primo atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# Province & Comuni - 2° STEP

## L'INDAGINE QUALITATIVA: I FOCUS GROUP

**Obiettivi:** analizzare, per ciascuno dei tre pilastri oggetto di indagine, le seguenti tematiche: **Criticità e opportunità della situazione esistente; Assetto organizzativo esistente e atteso; Competenze disponibili e necessarie; Soluzioni tecnologiche disponibili e necessarie; Proposte per la modellizzazione del servizio.**

**Risultati raggiunti:** 12 incontri realizzati tra ottobre-dicembre 2021 (4 incontri online per ciascun pilastro (2 gruppi di lavoro) condotti da un Moderatore.

PROMO.PA. ha coordinato e condotto i focus group



Conoscenza approfondita delle soluzioni organizzative, tecnologiche ed informative presenti nelle amministrazioni provinciali (diversi profili di complessità)

**Secondo atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# Province & Comuni - 3° STEP

## LA MODELLIZZAZIONE

**Obiettivi:** definire ed elaborare modelli di Stazione Unica Appaltante, Servizi di Innovazione e Servizio Associato Politiche Europee a partire dalle best practices individuate e dalle esperienze delle altre Province.

**Risultati attesi:** una serie di modelli funzionali alle varie caratteristiche istituzionali e socio-economiche dei diversi contesti provinciali italiani, con modalità di governance differenti e percorsi di sostenibilità specifici in relazione alle diverse visioni e potenzialità delle Amministrazioni italiane.

VENICE COM GROUP, ARETES, NET4PARTNERS



Analisi dei modelli strutturati e attivazione di percorsi partecipativi finalizzati alla elaborazione di Modelli di governance multilivello, alla definizione degli standard documentali e dei modelli di business con proposte di percorsi evolutivi

**Terzo atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# Province & Comuni - 4° STEP

## LA FORMAZIONE

**Obiettivi:** attuare un percorso formativo indirizzato ai funzionari pubblici delle 76 Province delle RSO nelle materie dei tre ambiti di intervento del progetto (settore appalti, settore Europa e settore innovazione) e degli stakeholders dei territori provinciali interessati.

**Risultati attesi:** A5 “Analisi dei Fabbisogni Formativi», A6 “Elaborazione dei Moduli Formativi”; A7 “Realizzazione dei Percorsi Formativi».

PROCEDURA APERTA IN 3 LOTTI DA 200.000 EURO CIASCUNO



Accrescimento delle competenze del personale delle Province nei tre settori.

**Quarto atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# Province & Comuni - 5° STEP

## LA PIATTAFORMA COLLABORATIVA

**Obiettivi:** fornire uno strumento informatico in grado di supportare l'implementazione del progetto ed il trasferimento e implementazione dei modelli di servizio elaborati mediante la possibilità di condividere documenti e materiale digitale (schemi e procedure), relativi alla modellazione delle tre linee di lavoro individuate nel progetto, a favore del sistema delle Province italiane.

**Risultati attesi:** A8 "Progettazione della piattaforma collaborativa"; A9 "Implementazione della piattaforma, animazione ed aggiornamento"; A10 "Trasferimento /adeguamento piattaforma tecnologica nazionale da parte di ciascuna provincia"; A11 "Formazione sull'uso della piattaforma"

PROCEDURA APERTA IN UN UNICO LOTTO DA 800.000 EURO



Creazione di una piattaforma informatica documentale

**Quinto atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# TEMPISTICHE GARE PUBBLICHE

PROCEDURA APERTA	ATTIVITA' INCLUSE	TEMPISTICA
Affidamento del servizio di formazione	A5 "Analisi dei Fabbisogni Formativi"	15/09/2022 – 31/10/2022
	A6 "Elaborazione dei Moduli Formativi"	01/11/2022 – 31/01/2023
	A7 "Realizzazione dei Percorsi Formativi"	01/02/2023 – 31/05/2023
Affidamento del servizio per la realizzazione della piattaforma collaborativa	A8 "Progettazione della Piattaforma Collaborativa"	15/09/2022 – 15/12/2022
	A9 "Implementazione della Piattaforma, animazione e Aggiornamento"	15/01/2023 – 30/06/2023
	A10 "Trasferimento/adeguamento della piattaforma tecnologica nazionale da parte di ciascuna Provincia"	01/05/2023 – 30/09/2023
	A11 "Formazione sull'utilizzo della Piattaforma"	01/05/2023 – 30/09/2023

# Province & Comuni - 6° STEP Le Community di Province

## LE COMMUNITY DI PROVINCE

**Obiettivi:** le reti tematiche avranno lo scopo di favorire lo scambio di pratiche e facilitare la condivisione e il mutuo apprendimento tra amministratori e funzionari con riferimento alla progettazione dei servizi associati e al riassetto organizzativo. Le reti tematiche garantiranno la sostenibilità del progetto in quanto rimarranno attive anche dopo la scadenza delle attività progettuali.

**Risultati attesi:** 3 Network tematici

**Attivazione di  
processi  
cooperativi  
tra Province e  
comuni del  
territorio.**

**Azioni di networking, diffusione e trasferimento  
dei modelli**

# Province & Comuni - 7° STEP

## I PIANI DI RIASSETTO ORGANIZZATIVO

**Obiettivi:** supportare le Province nell'adozione dei loro Piani di riassetto organizzativo e nel monitoraggio dei piani adottati in base alle esigenze e specificità di ogni ente e del nuovo ruolo che le Province stanno assumendo come "Case dei Comuni".

**Risultati attesi:** Adozione dei Piani di riassetto organizzativo o eventuale aggiornamento dei piani esistenti. Costituzione di una banca dati dei Piani e dei DUP per monitorare le scelte adottate ai fini della programmazione pluriennale

**Costituzione di una banca dati dei Piani e dei DUP per monitorare le scelte adottate ai fini della programmazione pluriennale**

**Attivazione di processi cooperativi tra Province e comuni del territorio.**

# RIEPILOGO RUOLO DELLE PROVINCE

Sottoscrizione di **Protocolli preliminari di intesa.**

**Attivazione rete interna a ciascuna Provincia** e a ciascun territorio per il coinvolgimento nelle attività del progetto.

**Partecipazione alla** mappatura delle esperienze locali.

**Individuazione 3 Province capofila dei 3 settori.**

**Attivazione gruppi di lavoro tematici.**

Partecipazione ai **Focus Group.**

Coinvolgimento nei **percorsi di modellizzazione.**

Partecipazione alla formazione.

Coinvolgimento nella piattaforma collaborativa e nelle Community.

Sottoscrizione **Convenzioni UPI-Province e Province-Comuni.**

**Adozione Piani di riassetto organizzativo**

A1 - Analisi desk e mappatura delle esperienze delle Province sui 3 ambiti di intervento (SUA, SAPE e Servizi di Innovazione)	11/2020 - 31/08/2021			
A2 - Focus Group/Tavoli locali di confronto		15/06/2021 - 31/03/2022		
A3 - Formalizzazione Protocolli di intesa UPI-Province ed elaborazione moduli standardizzati. Approvazione e stipula convenzioni con province capofila	15/06/2020 - 31/12/2022			
A4 - Definizione ed elaborazione dei modelli di Stazione Unica Appaltante, Servizio Associato Politiche europee, Servizi di Innovazione.		15/11/2021 – 30/06/2022		
A5 - Analisi dei fabbisogni formativi			15/09/2022 – 31/10/2022	
A6 - Elaborazione moduli formativi			01/11/2022 – 31/01/2023	
A7 - Realizzazione dei percorsi formativi.				01/02/2023 – 31/05/2023
A8 - Progettazione della piattaforma collaborativa			15/09/2022 – 31/12/2022	
A9 - Implementazione della piattaforma, animazione e aggiornamento.				15/01/2023 – 30/06/2023
A10 - Trasferimento/adeguamento piattaforma tecnologica nazionale da parte di ciascuna Provincia				01/05/2023 – 30/09/2023
A11 - Formazione sull'utilizzo della Piattaforma.				01/05/2023 - 30/09/2023
A12 - Creazione reti tematiche nazionali sui 3 servizi				15/01/2023 - 30/09/2023
A13 - Creazione "hub" di Servizi di Innovazione				

# PROSSIMI STEP



shutterstock.com • 227019259

**04/2022 -  
30/06/2022**

**Avvio della modellizzazione**

**09/2022-  
31/05/2023**

**Formazione**

**09/2023-  
30/09/2023**

**Piattaforma collaborativa**

## Province & Comuni



CONTATTI

- ▶ Pagina web [www.provinceditalia.it/provincecomuni](http://www.provinceditalia.it/provincecomuni)
- ▶ Email [provincecomuni@upinet.it](mailto:provincecomuni@upinet.it)
- ▶ Claudia GIOVANNINI [c.giovannini@upinet.it](mailto:c.giovannini@upinet.it)
- ▶ Laura LENTINI [lauralntn@gmail.com](mailto:lauralntn@gmail.com)